

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O SICV Brasil, através de seu licenciador, o Ibict, compromete-se a proteger a sua privacidade.

Esta política visa informá-lo sobre a coleta e manutenção on-line de suas informações pessoais e dos dados de inventários, como são utilizados, divulgados, como podem ser alterados, e também sobre as tecnologias utilizadas para melhorar a qualidade da navegação do usuário e para a segurança dos dados em seu relacionamento com as páginas do *site* SICV Brasil.

Os termos desta política aplicam-se a todos os *websites* do Programa Brasileiro de Avaliação do Ciclo de Vida (PBACV) já existentes ou que porventura venham a ser desenvolvidos, a menos que sejam especificados termos diferentes num formulário ou contrato específico on-line ou off-line. Ao utilizar este *site*, o usuário deve reconhecer os termos desta política e concordar com eles.

Este *site* é propriedade do SICV Brasil, sendo seu acesso possível tanto no Brasil como no exterior por meio da Web. Para fins de proteção de dados, o SICV Brasil é o controlador e, a menos que haja outras indicações, é também o processador dos dados.

As informações coletadas serão mantidas, podendo ser armazenadas, acessadas, processadas e utilizadas também em jurisdições nas quais as leis de privacidade sejam diferentes e menos protetoras do que as da jurisdição brasileira.

Coleta de informações pessoais e dados de inventários

O SICV Brasil coleta determinados tipos de informação sobre o usuário, tais como o *website* que porventura o tenha encaminhado, seu endereço IP, o tipo e linguagem de seu browser e seu horário de acesso. Podem também vir a ser coletadas informações sobre navegação, incluindo as páginas e *links* que o usuário visualiza ou clica e outras ações relacionadas com o *site*. Informação demográfica, tal como a área de atuação em que trabalha, pode vir a ser coletada e estará vinculada às suas informações pessoais. Suas informações de visitas e navegação também poderão ser combinadas com as informações pessoais que ele nos fornece.

Informações pessoais, tais como nome de usuário e senha, nome, endereço postal, *e-mail* e número de telefone etc., são coletadas quando o usuário efetua o registro. Informações adicionais, caso venham a ser a ser coletadas - por exemplo, número de cartão de crédito, endereço de faturamento e outras - somente virão a ser coletadas caso lhe sejam oferecidas transações ou produtos e serviços complementares, quando for o caso.

No que se refere aos dados dos inventários, a coleta é feita no momento da submissão dos *datasets*. São coletadas todas as informações solicitadas no formulário de submissão do SICV Brasil, bem como todo o conteúdo dos campos de registros exportados e contidos no formato ILCD.

Utilização de informações pessoais e dados de inventários

O SICV Brasil coleta e utiliza as informações pessoais de seus usuários para gerir e melhorar as páginas de seus *sites*, para processar as solicitações recebidas, e eventualmente, pode utilizá-las para efetuar levantamentos e análises com o objetivo de melhorar produtos, serviços e tecnologias, ou ainda para apresentar conteúdos personalizados de acordo com interesses e preferências desses utilizadores.

Essas informações também são utilizadas para comunicação com o usuário. Podem ser enviadas mensagens relacionadas com transações, tais como: *e-mails* de boas-vindas, confirmação de recebimento de inventário, avisos sobre o *status* da análise do inventário pelo revisor, solicitação de ajustes no inventário etc.

Futuramente poderão ser enviadas mensagens com solicitações para participação em levantamentos, *e-mails* de *marketing*, caso venham a ser oferecidos novos produtos ou serviços, ou ainda para tratar de outros assuntos do interesse do usuário.

As informações pessoais coletadas pelo SICV Brasil poderão ser armazenadas e processadas em qualquer outro país em que este sistema ou suas filiais, afiliadas, agentes ou empresas contratadas tenham instalações e, portanto, ao utilizar seus *sites* ou serviços, o usuário autoriza a transferência de informações também para fora de seu país.

No que se refere aos dados dos inventários, após o recebimento na área de submissão do sistema, os *datasets* coletados são utilizados pelos revisores para análise técnica e revisão de seus requisitos de qualidade e paramétricos.

Divulgação das informações e dados de inventários

Com exceção do que é mencionado nesta política de privacidade, o SICV Brasil não divulga as informações pessoais de seus usuários para terceiros.

As informações pessoais poderão ser compartilhadas com órgãos públicos ou privados, parceiros, prestadores ou fornecedores de serviço, da mesma área de atuação ou afim do SICV Brasil, os quais as utilizarão apenas para as finalidades divulgadas neste documento. Por exemplo, podem ser contratadas autarquias, fundações ou empresas para realizar armazenamento de dados, hospedagem de *websites*, dar respostas a solicitações de envios, assistência em *marketing*, realizar auditorias, processamentos de pagamentos etc. Essas instituições terão autorização para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço outorgado, e no que se refere ao restante das informações elas são obrigadas a manter a devida confidencialidade, estando proibidas de utilizá-las para quaisquer outros fins.

As informações pessoais de nossos usuários também poderão ser divulgadas em consequência de alterações na estrutura organizacional Ibict, licenciador do SICV Brasil, por motivos de reformas ou mudanças governamentais, ou ainda por decisões de instâncias superiores do Poder Executivo ao qual este órgão está subordinado.

Reserva-se o SICV Brasil o direito de divulgar essas informações caso necessário, seja por lei ou por acreditar de boa fé que esta ação é necessária para cumprir um processo legal, para responder a reclamações ou para proteger os direitos, a propriedade e a segurança de seu órgão licenciador, o Ibict, de seus colaboradores, usuários ou do público em geral.

No que se refere aos dados dos inventários, para os usuários, os *datasets* são divulgados em forma de “Processo agregado” (caixa preta), ou seja, agrupados. Essa configuração é a recomendada para permitir apenas a interpretação dos resultados do inventário, conforme indicação prévia do seu autor ou submissor. Apenas no caso dos revisores do *site* SICV Brasil os *datasets* são divulgados individualmente, ou seja, somente eles podem visualizar cada “Processo unitário” que compõe a totalidade dos fluxos do inventário, o que permitiria a sua reprodutibilidade integral.

Alteração das informações pessoais e inventários

Se o usuário desejar rever ou alterar as informações pessoais prestadas ao SICV Brasil poderá ter acesso a elas na seção “Meu perfil”. Se necessitar de assistência adicional, pode fazer contato através do endereço eletrônico acv@ibict.br. Deve lembrar, entretanto que, caso deseje alterar seu nome de usuário, será necessário efetuar um novo registro.

Quanto aos *datasets*, caso o usuário tenha submetido um inventário ao SICV Brasil, o mesmo passará por um processo de revisão. Nesse caso, pode ser solicitada, pelo revisor, a realização de ajustes no inventário tendo em vista a necessidade de alterações nos metadados, nos fluxos, ou nos parâmetros (cálculos) do inventário.

Utilização de *cookies* e outras tecnologias

O SICV Brasil utiliza “*cookies*” para permitir a conexão do usuário com seus serviços e para ajuda-lo a personalizar e melhorar sua experiência on-line. Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto salvo no disco rígido ou no dispositivo do usuário. Os *cookies* contêm informação, incluindo as de caráter pessoal, que podem mais tarde ser lidas por um servidor *web* no domínio que os emitiu. As informações que os *cookies* coletam incluem: a data e a hora da visita ao *site*, informações de cadastro, histórico de navegação e histórico de transações. Os *cookies* oferecem várias vantagens:

1. Permitem a identificação dos usuários cadastrados quando retornam ao *site*, para que possam recuperar resultados de pesquisas anteriores, registrar preferências de navegação, acessar “carrinhos de compras”, ver faturas anteriores etc.

2. Os *cookies* permitem poupar tempo, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

3. Os *cookies* permitem a introdução de conteúdo personalizado, incluindo resultados de pesquisa e preferências de exibição de dados, utilização do *website* etc.

4. Os *cookies* ajudam a proteger a segurança do usuário, verificando seus detalhes de início de sessão, e podem ajudar a evitar fraudes.

5. Os *cookies* também identificam usuários em particular, na eventualidade de tal usuário necessitar da assistência direta de um operador on-line.

O SICV Brasil trabalha para que seu *website* seja cada vez mais fácil de usar, porém, ao mesmo tempo, mais relevante para seus utilizadores. Para isto objetiva oferecer-lhes produtos e serviços mais personalizados. Nesse sentido, também trabalha com terceiros que utilizam *cookies* em seu *website* para os seguintes procedimentos:

1. Medir e analisar a informação estatística sobre a utilização e volume dos utilizadores do seu *website*, que pode incluir, mas não se limita à atividade do usuário no navegador, ao caminho do *site* para esse usuário, à informação sobre seu provedor de Internet, ao horário em que ele entra no *site* etc.

2. Registrar pesquisas anteriores dos usuários sobre produtos e serviços e efetuar a apresentação dinâmica do conteúdo mais relevante.

3. Registrar o comportamento dos usuários no *website* do SICV Brasil por meio de parâmetros como páginas visitadas, *e-mails* clicados, formulários preenchidos e produtos e serviços adquiridos, visando criar mensagens e comunicações personalizadas que melhor satisfaçam suas necessidades.

4. Avaliar o tráfego e comportamento dos usuários no *website* a fim de compilar relatórios de atividade para utilização interna do SICV Brasil.

5. Realizar estudos e diagnósticos para melhorar os produtos e serviços do *site*.

6. Identificar os usuários que chegam ao *site* por referência de *websites* afiliados ou *links* de parceiros.

Esta política de privacidade se restringe à utilização de *cookies* pelo SICV Brasil, não abrangendo a utilização de *cookies* por terceiros.

O usuário tem a possibilidade de aceitar ou rejeitar *cookies*. A maior parte dos navegadores aceita automaticamente os *cookies*, mas é possível modificar essas configurações para que eles sejam desativados. O *website* do SICV Brasil foi concebido para funcionar com os *cookies* ativados no seu navegador de Internet.

Além dos *cookies*, podem ser utilizadas outras tecnologias, tanto nas páginas do SICV Brasil como em mensagens ou *newsletters*, tais como arquivos GIF de pixel único (também conhecidos como *web beacons*) para ajudar a determinar quantos usuários visitaram determinadas páginas ou abriram mensagens ou *newsletters*.

Segurança das informações e dados

A segurança das informações pessoais dos usuários é fundamental para o SICV Brasil. Para proteção dessas informações são obedecidas as normas habitualmente aceitas neste setor de atividade. Toda informação coletada nos formulários do SICV Brasil, bem como os dados dos inventários a ele submetidos estão codificados por meio de um servidor Proxy Reverso que realiza a separação ou isolamento do servidor verdadeiro, resguardando sua identidade. Assim, é feita uma intermediação, interceptando as requisições e protegendo os dados.

O SICV Brasil também utiliza criptografia para proteger a senha e as informações pessoais de seus usuários e de suas respectivas contas. Entretanto, é da responsabilidade do usuário manter a sua senha confidencial e longe do conhecimento de terceiros.

Nenhum método de transmissão através da Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Por esta razão, apesar de tomar todas as medidas cabíveis para proteger as informações pessoais dos usuários, não se pode garantir segurança absoluta.

Além dos dispositivos já mencionados, o SICV Brasil cumpre o seguinte conjunto de normas de segurança: senhas criptografadas por MD5; conexão de criptografia por SSL; DNS segundo normas da DNSstuff; certificado utilizado na criptografia dos padrões da ICP Brasil v2; política de backup diário; confidencialidade dos dados pessoais armazenados na aplicação; controle de sessões criptografadas e disponibilidade do serviço segundo normas do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict).

Fóruns e outros serviços interativos

As páginas do SICV Brasil poderão conter fóruns de discussão e outras áreas interativas, incluindo blogs, salas de bate-papo, placares informativos, quadros de mensagens, serviços de hospedagem ou armazenamento, ou outros serviços nos quais o usuário ou terceiros podem criar, divulgar ou armazenar conteúdos, mensagens, comentários, materiais ou outros temas.

Se vier a utilizar uma área interativa, o usuário deve estar atento para o fato de que essas áreas estão abertas ao público e que todas as informações pessoais que divulgar ou fornecer ali poderão ser vistas por outros. Assim, o SICV Brasil não se responsabiliza por informações pessoais que o usuário venha a submeter, que estejam relacionadas a essas áreas interativas, assim como não se responsabiliza pela maneira como outros podem utilizar essas informações, incluindo o envio não solicitado de mensagens. As informações submetidas às áreas interativas podem ser mantidas indefinidamente. Se a qualquer momento o usuário desejar remover essas informações, pode enviar um *e-mail* para o endereço eletrônico acv@ibict.br manifestando sua vontade. Entretanto, deve estar ciente de que a remoção das informações dessas áreas interativas não garante que elas tenham sido eliminadas dos sistemas que compõem o SICV Brasil.

Recomendações por *e-mail*

Se o usuário utilizar os serviços de *e-mail* para informar um de seus contatos sobre os produtos ou serviços do SICV Brasil, ele poderá ser solicitado a indicar o nome e o respectivo endereço de *e-mail* desse seu contato. Essas informações poderão ser utilizadas para enviar a esse contato um único *e-mail* convidando-o para visitar o *website* e analisar o produto ou serviço que selecionou. Poderá ser utilizado um fornecedor para administrar essa função, porém, esse fornecedor só poderá utilizar as informações submetidas para facilitar esse *e-mail* único. Nem o SICV Brasil nem qualquer outro fornecedor poderá armazenar essas informações depois de o referido *e-mail* ter sido enviado.

Links

O SICV Brasil poderá vir a indicar *links* para *websites* de seus fornecedores, os quais podem ter políticas de privacidade e práticas diferenciadas das divulgadas aqui. Nestes casos, o SICV Brasil não assume a responsabilidade pelas políticas ou práticas adotadas por eles, e aconselha seus usuários a se informarem sobre elas antes da utilização.

Alterações na Política de Privacidade

O SICV Brasil reserva-se o direito de alterar os termos desta Política de Privacidade a qualquer momento. Quando isto ocorrer, a data da "última atualização" correspondente a esta Política de Privacidade também será modificada no *website*. Caso haja alterações quanto à maneira como suas informações pessoais são utilizadas, será colocado um aviso bem visível na página do SICV Brasil e no *website* do projeto ACV, como também lhe será enviado um *e-mail* informando sobre essas alterações. Em vista disto, aconselhamos que o usuário consulte frequentemente esta política, sempre que visitar um dos nossos *sites*.

Informações de contato

A equipe do SICV Brasil poderá ser contatada por *e-mail* através de: acv@ibict.br, pelo telefone: 55(61)3217-6286 ou por correio, no endereço: SAUS Q. 5, Lote 6, Bl. H, sala 604 – Asa Sul – CEP: 70.070-912 – Brasília, DF, Brasil.